

Algemene informatie

Aanbesteding: Wide Area Network (WAN) en internetdiensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Dit is de tweede NvI (Nota van Inlichtingen) en daarmee tevens de laatste NvI.

Wij zien uw Inschrijving met belangstelling tegemoet.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ISO 22301

Vraag:

In paragraaf 6.2 van de Gunningsleidraad is opgenomen dat de Inschrijver dient te beschikken over ISO 22301, ISO 27001 en ISO 9001. Wij beschikken over de 9001 en 27001.

Wij constateren dat deze certificeringseis is opgenomen in hoofdstuk 6 (Programma van Eisen), en niet in hoofdstuk 4 (Minimumeisen). De formele uitsluitingstoets in stap 3 van de beoordelingsmethode (paragraaf 3.4) verwijst naar de Minimumeisen uit hoofdstuk 4.

Leidt het ontbreken van de ISO 22301-certificering bij de Inschrijver tot een directe ongeldigverklaring van de inschrijving, of heeft NUOVO beoordelingsruimte gezien de plaatsing van deze eis in hoofdstuk 6?

Alvast bedankt.

Antwoord:

Het gestelde in hoofdstuk 6 betreffen eisen waaraan de Inschrijver moet voldoen. Wanneer een gegadigde niet aan de gestelde eis kan voldoen dan kan de gegadigde via de Nota van Inlichtingen een tegenvoorstel doen.

De vraagsteller geeft aan niet te beschikken over de ISO 22301 certificering. NUOVO is bereid op dit punt een alternatief toe te staan waarin de Inschrijver aantoont hoe haar bedrijfscontinuïteit is borgd. Dit in lijn met wat het IBP Normenkader niveau 3 aan het Voortgezet Onderwijs verplicht.

De Gunningsleidraad is in par. 6.2 hierop aangepast. De aangepaste Gunningsleidraad versie 1.1 staat onder 'Documenten' op TenderNed beschikbaar gesteld. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
2

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

Contractduur

Vraag:

De International School Utrecht heeft een nieuwe locatie per 2027. Gaat de looptijd van 4 jaar in bij oplevering nieuwe locatie, of al bij gunning?

Antwoord:

De looptijd van de lijn voor deze locatie gaat in op moment van oplevering van de lijn en stopt uiterlijk bij het aflopen van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken welke verplichtingen onder deze sanctieregeling vallen, hoe wordt vastgesteld dat een verplichting niet wordt nagekomen en of de sanctie uitsluitend geldt voor de aantoonbaar geraakte verbinding(en) en diensten?

Bron

GLD §6.11: bij niet-nakoming geen maandkosten/terugbetaling en na drie maanden opzeggingsrecht

Antwoord:

De verplichtingen betreffen de eisen zoals die in hoofdstuk 6 van de Gunningsleidraad zijn gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het optioneel aanbieden van colocatie via een gespecialiseerde datacenterpartner volstaat, mits het datacenter Tier 3 is en de dienstverlening contractueel onder verantwoordelijkheid van de WAN-partner valt?

Bron

GLD §6.6: colocatie is optioneel en NUOVO weet nog niet of/wanneer zij hiervan gebruikmaakt

Antwoord:

Ja, de colocatie mag door derden (bijvoorbeeld in de vorm van onderaanneming) worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Wat bedoelt NUOVO precies met de vraag of darkfiberlijnen "van NUOVO zijn": juridisch eigendom, gebruiksrecht, IRU, huurrecht of overdraagbaarheid na einde raamovereenkomst? Kan Opdrachtgever aangeven welke varianten acceptabel zijn?

Bron

GLD §6.5: bij darkfiber moet duidelijk blijken of lijnen na afloop van de raamovereenkomst al dan niet van NUOVO zijn

Antwoord:

NUOVO bedoelt hiermee dat na beëindiging van de raamovereenkomst of looptijd van de lijn:

- de darkfiberlijn juridisch eigendom van NUOVO is; of
- het huurrecht op de darkfiberlijn overdraagbaar zijn naar NUOVO; of
- andere varianten waarin NUOVO kan blijven beschikken over de betreffende darkfiberlijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Om alle inschrijvers gelijk te informeren: kan Opdrachtgever per locatie de huidige demarcatie, patchkastpositie, beschikbare glasvezelinvoer, IP-/routinguitgangspunten, migratievensters en afhankelijkheden van SIVON/Wentzo beschikbaar stellen?

Bron

GLD §5 huidige situatie SIVON; GLD §6.3 afstemming met Wentzo

Antwoord:

De Patchpositie is in de MER-ruimte of als er geen MER-ruimte is bij de Patchkast.

De beschikbare glasvezel-invoeren zijn bij ons niet bekend.

IP-/routing uitgangspunten: zie par. 6.3. Welk failover protocol het best kan worden toegepast bij een redundante verbinding zal in samenwerking met Wentzo moeten worden bepaald. Dit omdat dit mede afhankelijk is van de door de Inschrijver aangeboden oplossing.

Migratievensters: 18 weken na opdrachtverstrekking voor de verbinding. De opdracht voor de verbinding voor de nieuwe locatie van International School Utrecht zal later worden verstrekt.

Ten aanzien van de afhankelijkheden van SIVON/Wentzo: dit is op dit moment niet te bepalen omdat dit afhankelijk is van de oplossing dat door de Inschrijver wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beperking tot maximaal 3 maanden resterende looptijd geldt voor alle maandelijkse kosten van de betreffende verbinding, inclusief onderliggende carrierkosten? Zijn eenmalige aanlegkosten hiervan uitgesloten nadat deze eerder correct zijn gefactureerd?

Bron
GLD §6.1: verbindingen kunnen op- en afgeschaald worden; bij eerder stoppen maximaal 3 maanden resterende looptijd.

Antwoord:

Ja, de eenmalige kosten zijn hiervan uitgesloten omdat deze eenmalig bij oplevering van de lijn in rekening worden gebracht. Voor het opzeggen van een lijn die contractueel nog langer zou doorlopen mag de WAN-partner maximaal 3 maanden van de maandkosten in rekening brengen. Wanneer een lijn al in een verlenging doorloopt zijn er geen afkoopkosten van toepassing.

De Gunningsleidraad is in par. 6.1 hierop aangepast. De aangepaste Gunningsleidraad versie 1.1 staat onder 'Documenten' op TenderNed beschikbaar gesteld. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

NB: in de afgelopen 10 jaren heeft NUOVO nog nooit een lijn vroegtijdig op hoeven te zeggen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 mei 2026

Percelen:
P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever de gewenste technische demarcatie verduidelijken tussen WAN-partner, NUOVO en Wentzo, inclusief verantwoordelijkheid voor configuratie, failover-protocol, IP-adressering en testen? Wordt vóór gunning technische informatie beschikbaar gesteld die nodig is voor een realistisch ontwerp?

Bron
GLD §6.3: redundante aansluiting op Layer 2 switches, zelfde virtuele vaste IP bij dubbele

verbindingen en afstemming met Wentzo over failover-protocol.

Antwoord:

De demarcatie is dat de WAN-partner een koppelvlak oplevert zoals in hoofdstuk 6 is gespecificeerd. De WAN-partner patched in overleg met Wentzo haar op te leveren verbinding op de laag 2 switch van NUOVO.

Voor eventuele routeringen naar het datacenter / colocation wordt in samenwerking met de WAN-partner, NUOVO en Wentzo bepaald wat de beste oplossing is voor NUOVO.

NUOVO kan niet overzien welke impact de door de Inschrijver aangeboden WAN-oplossing heeft op de andere IT-partners van NUOVO (zoals Wentzo). De Inschrijver dient bij Inschrijving een inschatting op te geven van de kosten die door derden redelijkerwijs moeten worden gemaakt om het aangeboden WAN-ontwerp volledig te realiseren. De ingeschatte kosten door de Inschrijver voor kosten derden mag maximaal 25% afwijken. Wijkt het meer af dan 25% dan komen de meerkosten boven de 25% afwijking ten laste van de WAN-partner (opdrachtnemer).

In het Prijzenblad (Bijlage B van de Gunningsleidraad) dient de Inschrijver de ingeschatte kosten voor derden op te geven onder blok 'B: Overige prijzen' in regel 50 en in het tabblad 'Open Calculatie' een specificatie hiervan op te geven. Het aangepaste Prijzenblad versie 1.1 is op TenderNed onder 'Documenten' te vinden. Hiermee vervalt de vorige versie van Bijlage B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever definiëren hoe “zonder downtime” en “verstoring van minder dan 30 seconden” worden gemeten, vanaf welk meetpunt en voor welke aanvalstypen? Kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat de bescherming tegen Protocol-aanvallen als wens wordt gezien en niet als knock-out-eis geldt?

Bron:

GLD §6.4: DDoS always-on, automatische detectie/mitigatie, geen downtime behalve minder dan 30 seconden

Antwoord:

Het beschermen tegen volumetrische aanvallen ((D)DOS) is en blijft een eis. Wel is het toegestaan dat bij een dergelijke aanval er een korte verstoring/uitval van minder dan 30 seconden plaatsvindt.

Het meetpunt van de verstoring/uitval van 30 seconden is de poort op de layer 2 Switch van

NUOVO waarop de WAN-verbinding is aangesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke monitoringdata minimaal beschikbaar moet zijn via portal, SNMP en/of API, met welke meetfrequentie en bewaartermijn?

Bron

GLD §6.9: webportal, status/historie, benutting, trend

Antwoord:

Onder andere de volgende punten:

- Apparatuur up/down
- Ping/latency
- Bandbreedtegebruik
- Device health
- Snelheidstesten
- Dashboards
- Rapportages
- Automatische meldingen / alerts bij een incident
- Historische analyses / History

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Op welke onderdelen van het Normenkader IBP-niveau 3 moet de WAN-oplossing aantoonbaar voldoen? Volstaat een leveranciersverklaring met mapping op de relevante normen of verlangt NUOVO een onafhankelijke audit/assuranceverklaring?

Bron
GLD §6.4 en §6.11: Normenkader IBP niveau 3 en jaarlijkse complianceverantwoording

Antwoord:

De WAN-oplossing moet(binnen de kaders van ten minste voldoen op de volgende onderwerpen van het Normenkader IBP niveau 3:

- Risicobeheer
- Configuration management
- Incident Problem management
- Change management
- Security management
- Bedrijfscontinuïteitsmanagement
- Ketenbeheer

De WAN-partner toont aan dat haar geleverde diensen en producten voldoen aan het gestelde niveau op de genoemde onderwerpen van het Normenkader. Het staat de WAN-partner vrij hoe zij dat aantoont.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Aan welke minimale eisen moet een tijdelijk alternatief voldoen voor bandbreedte, overboeking, vast IP-adres, DDoS-bescherming, beschikbaarheid, latency, beheer en facturatie? Wordt een tijdelijk alternatief gelijkwaardig beoordeeld wanneer aantoonbaar dezelfde onderwijscontinuïteit wordt geborgd?

Bron
GLD §6.5: bij niet-tijdige lijnoplevering moet een tijdelijk alternatief worden aangeboden

Antwoord:

NUOVO ziet een tijdelijk alternatief als een vergelijkbare oplossing als bedoeld. De afwijking van het tijdelijke alternatief ten opzichte van de bedoelde oplossing mag maximaal 25 % lager of hoger zijn op het vlak van overboeking, DDOS-bescherming, continuïteitsgarantie, latency, beheer en facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen hoe de termijn "binnen vier maanden volledig in bedrijf" zich verhoudt tot de maximale oplevertermijn van 18 weken per verbinding? Geldt de termijn van vier maanden voor alle locaties gezamenlijk, inclusief locaties met civiel werk, vergunningen en afhankelijkheden van derden?

Bron

GLD §7 D-1: volledige WAN-infrastructuur binnen 4 maanden in bedrijf; GLD §6.5: maximale doorlooptijd per verbinding 18 weken

Antwoord:

De eis in hoofdstuk 6 is dat een verbinding binnen 18 weken na opdrachtverstrekking in bedrijf is en door NUOVO als bedoeld kan worden gebruikt. Dit betreft de doorlooptijd van een individuele verbinding.

In hoofdstuk 7 is als kwalitatief criteria (waarop wordt beoordeeld) aangegeven dat de volledige WAN-infrastructuur (dus alle verbindingen) na 4 maanden (wordt 26 weken) na opdrachtverstrekking in bedrijf is (uitzondering hierop is de verbinding voor de nieuwe locatie van International School Utrecht omdat deze locatie pas in 2027 wordt opgeleverd). De 26 weken is inclusief 8 weken voor het maken van het definitieve ontwerp. De Gunningsleidraad versie 1.1 is hierop aangepast en is beschikbaar op TenderNed onder 'Documenten'. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

De doorlooptijden betreft het moment vanaf gunning tot en met bedrijfsklaar / inbedrijf opleveren. Alle benodigde maatregelen en werkzaamheden die nodig zijn voor het opleveren van een verbinding moeten dus in de gestelde doorlooptijd worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GLD – WAN#infrastructuur, dark fiber en belichting

Vraag:

In de Gunningsleidraad is opgenomen dat de Inschrijver voor NUOVO de best passende WAN#infrastructuur aanbiedt en daarbij de samenstelling en samenhang van de oplossing bepaalt. Tevens wordt gesteld dat, indien (een deel van) de WAN#infrastructuur is opgebouwd uit dark fiber#verbindingen, ook de belichting van de dark fiber onderdeel is van de Inschrijving. Ter verduidelijking van de rol# en verantwoordelijkheidsverdeling binnen een dergelijke ketenoplossing verzoeken wij opdrachtgever het volgende te bevestigen: Scope van de Inschrijver: Is het toegestaan dat de Inschrijver zich binnen deze aanbesteding beperkt tot het leveren van connectiviteitsdiensten, te weten dark fiber, internettoegang en optioneel colocatie, waarbij de belichting van de dark fiber niet door de Inschrijver zelf wordt geleverd? Belichting door gespecialiseerde derde partij: Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan dat de belichting van het dark fiber#netwerk wordt verzorgd door een gespecialiseerde derde partij, waarbij: NUOVO na gunning rechtstreeks met deze partij een overeenkomst sluit; deze partij de actieve apparatuur levert, installeert en onderhoudt; en de facturatie van deze belichting rechtstreeks door deze partij aan NUOVO plaatsvindt? Rol van de managed service partner (Wentzo): Kan opdrachtgever bevestigen dat de managed service partner (Wentzo) binnen deze inrichting optreedt als regie# en afstemmingspartij, verantwoordelijk voor de onderlinge afstemming tussen connectiviteit, belichting en de SD#WAN#overlay, zonder dat de belichting daarmee onderdeel wordt van de dienstverlening of aansprakelijkheid van de Inschrijver? Invulling van "belichting als onderdeel van de Inschrijving": Kan opdrachtgever bevestigen dat in een dergelijk scenario wordt voldaan aan het vereiste dat "de belichting onderdeel is van de Inschrijving", indien: de Inschrijver de belichtingsoplossing functioneel en architectonisch beschrijft; de samenhang tussen dark fiber (Inschrijver), belichting (derde partij) en SD#WAN#overlay (Wentzo) transparant wordt uitgewerkt; en de verantwoordelijkheden per partij expliciet zijn vastgelegd? Kosteninzicht: Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan dat de Inschrijver in zijn Inschrijving de kosten van de belichting uitsluitend ter informatie meeneemt, zodat NUOVO een volledig totaalbeeld heeft van de investering, zonder dat deze kosten onderdeel uitmaken van de overeenkomst of facturatie tussen NUOVO en de Inschrijver?

Antwoord:

a) Wanneer de Inschrijver een aanbod doet met darkfiber dan dient de Inschrijver (eventueel in samenwerking met een onderaannemer) ook de belichting op te nemen in het aanbod. De Inschrijver dient dus een volledig werkende verbinding met internettoegang op te leveren zoals in hoofdstuk 6 beschreven.

b) NUOVO bevestigt dat de WAN-partner in Wentzo een goede netwerkpartner heeft om het ontwerp, inrichting en aansluiting op de nieuwe WAN-infrastructuur af te stemmen en te realiseren. De projectleider van NUOVO treedt hierbij op als regievoerder.

NUOVO kan niet overzien welke impact de door de Inschrijver aangeboden WAN-oplossing heeft

op de andere IT-partners van NUOVO (zoals Wentzo). De Inschrijver dient bij Inschrijving een inschatting op te geven van de kosten die door derden redelijkerwijs moeten worden gemaakt om het aangeboden WAN-ontwerp volledig te realiseren. De ingeschatte kosten door de Inschrijver voor kosten derden mag maximaal 25% afwijken. Wijkt het meer af dan 25% dan komen de meerkosten boven de 25% afwijking ten laste van de WAN-partner (opdrachtnemer).

In het Prijzenblad (Bijlage B van de Gunningsleidraad) dient de Inschrijver de ingeschatte kosten voor derden op te geven onder blok 'B: Overige prijzen' in regel 50 en in het tabblad 'Open Calculatie' een specificatie hiervan op te geven. Het aangepaste Prijzenblad versie 1.1 is op TenderNed onder 'Documenten' te vinden. Hiermee vervalt de vorige versie van Bijlage B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GLD - 6.3 en 6.10

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat de gevraagde dienstverlening betrekking heeft op meerdere aspecten van de netwerkdienst, waaronder fysieke infrastructuur, connectiviteit, beschikbaarheid, monitoring en beheer (onder meer §§6.3 en 6.10). In de praktijk kan de beoogde oplossing tot stand komen door een samenwerking tussen meerdere gespecialiseerde partijen, zoals een glasvezel# en connectiviteitsleverancier, een netwerk#/ontwerppartner en een managed services#partij (bijvoorbeeld voor SD#WAN en beheer). In dat kader verzoeken wij NUOVO te verduidelijken: Verantwoordelijkheidsverdeling: Hoe ziet NUOVO de verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever, hoofdaannemer en eventuele keten# of onderaannemers ten aanzien van ontwerp, levering, beheer, monitoring en incidentafhandeling zoals bedoeld in §§6.3 en 6.10? Governance en regie: Worden eisen gesteld aan de wijze waarop samenwerking, ketenregie, escalatie en afstemming tussen betrokken partijen worden ingericht (bijvoorbeeld single point of contact, gezamenlijke SLA#afspraken of escalatieprocedures)? Beoordeling binnen kwaliteitscriteria: Op welke wijze wordt de inrichting van deze samenwerking en governance meegewogen binnen de kwalitatieve beoordelingscriteria, en kan het ontbreken van duidelijke ketenafspraken of regiemechanismen invloed hebben op de beoordeling van de inschrijving, ook indien afzonderlijke technische eisen uit het PvE worden ingevuld?

Antwoord:

De WAN-partner is verantwoordelijk voor het aanbieden van de gevraagde WAN-oplossing en de tijdige levering daarvan. Daarmee bepaald de WAN-partner wat economisch de beste oplossing is voor NUOVO in de huidige situatie.

De netwerkpartner (Interne netwerk) is verantwoordelijk voor het huidige ontwerp en inrichting van de lokale netwerken en de beveiliging van het lokale netwerk. Ten behoeve van het koppelen op de nieuwe WAN-infrastructuur is de netwerkpartner verantwoordelijk voor de configuratie van

het interne netwerk.

De WAN-partner is samen met de netwerkpartner verantwoordelijk voor het binnen 8 weken na gunning opleveren van het definitieve ontwerp. Na definitieve ontwerp kan pas opdracht worden verstrekt voor de benodigde lijnen. De Gunningsleidraad is in par. 6.5 hierop aangepast. De Gunningsleidraad versie 1.1 staat op TenderNed onder 'Documenten'. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

De Managed Service partner is verantwoordelijk voor de werkplek en back-office. De Managed Service partner heeft een beperkte rol ten aanzien van het netwerk. De rol is opereren als Single Point of Contact.

De projectleider van NUOVO is voor alle IT-partners het aanspreekpunt. De projectleider van NUOVO is verantwoordelijk voor het bij elkaar brengen van de benodigde IT-partners.

NUOVO hanteert al een Operational Level Agreement (OLA) waarin de afspraken met en tussen de IT-partners is vastgelegd. Dit OLA zal met de IT-partners worden aangepast op de nieuwe situatie.

NUOVO weegt de kwaliteit onder andere op basis van realisme, structuur, helderheid in (keten)-afspraken, demarcatie, samenwerking, governance/regie, aanpalende kosten e.d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

GLD - 6.6 Colocatie

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de wens voor colocatie nader toelichten?

Antwoord:

NUOVO ziet een ontwikkeling dat voor specifieke toepassingen het nodig kan zijn of om economische reden het voordelig kan zijn dat eigen servers worden ondergebracht in een datacenter (anders dan cloud omgevingen als Azure en Amazon).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GLD - 6.3 Aansluiten op de bestaande interne netwerken

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een enkel uitgevoerde WAN-verbinding redundant aan te sluiten op de bestaande LAN-koppelvlak (Layer 2 Switches). Inschrijver zal dus bij een enkelvoudig uitgevoerde WAN verbinding het Internet afleveren op twee koppelvlakken o.b.v. LC connector?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GLD - 5 Huidige situatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de huidige dienstverlening van SIVON bestaat uit een internet verbinding over glasvezel met een firewall voorziening en Anti-DDOS bescherming. Kan aanbestedende dienst uitleggen wat de functie is van de dubbel uitgevoerde firewall achter deze oplossing?

Antwoord:

Op elke locatie van NUOVO staat een dubbel uitgevoerde firewall van NUOVO. De functie van deze firewall is nu:

- DNS/DHCP
- Routing
- IP-sec
- Filtering
- VPN

NUOVO heeft deze firewalls bewust zo uitgevoerd dat deze de functie van de SIVON firewalls kan

overnemen met uitzondering van DDOS bescherming

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

GLD - Ontwerpvrijheid

Vraag:

Kan NUOVO toelichten in hoeverre inschrijvers ontwerpvrijheid hebben binnen de kaders van het Programma van Eisen?

Antwoord:

De Inschrijver heeft ontwerp vrijheid binnen de kaders van de in de Gunningsleidraad en Nvl meegegeven kaders.

NUOVO kan niet overzien welke impact de door de Inschrijver aangeboden WAN-oplossing heeft op de andere IT-partners van NUOVO (zoals Wentzo). De Inschrijver dient bij Inschrijving een inschatting op te geven van de kosten die door derden redelijkerwijs moeten worden gemaakt om het aangeboden WAN-ontwerp volledig te realiseren. De ingeschatte kosten door de Inschrijver voor kosten derden mag maximaal 25% afwijken. Wijkt het meer af dan 25% dan komen de meerkosten boven de 25% afwijking ten laste van de WAN-partner (opdrachtnemer).

In het Prijzenblad (Bijlage B van de Gunningsleidraad) dient de Inschrijver de ingeschatte kosten voor derden op te geven onder blok 'B: Overige prijzen' in regel 50 en in het tabblad 'Open Calculatie' een specificatie hiervan op te geven. Het aangepaste Prijzenblad versie 1.1 is op TenderNed onder 'Documenten' te vinden. Hiermee vervalt de vorige versie van Bijlage B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

GLD - Wijzigingen binnen looptijd

Vraag:

Hoe verwacht NUOVO dat wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden behandeld (bijvoorbeeld als change binnen beheer of als afzonderlijk project)?

Antwoord:

NUOVO verwacht dat wijzigingen gedurende de looptijd projectmatig worden uitgevoerd indien aard en omvang dit vereisen. Uitgangspunt is echter dat dergelijke wijzigingen onder de overeenkomst blijven vallen, waarbij vooraf overeengekomen tarieven, prijslijsten en/of calculatiemethodieken worden gehanteerd om voorspelbaarheid en transparantie te borgen.

Bijvoorbeeld:

Veranderingen op een bestaande lijn als een aanpassing van de bandbreedte ziet NUOVO als een Change.

Verhuizing of nieuwe locatie ziet NUOVO als een project.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

GLD - Acceptatiecriteria & SLA-start

Vraag:

Kunt u aangeven welke acceptatiecriteria gelden voor oplevering van verbindingen en op welk moment een verbinding als in productie wordt beschouwd en SLA plichtig is?

Antwoord:

De acceptatiecriteria worden in samenwerking met elkaar opgesteld en zijn gebaseerd op het gestelde in deze Gunningsleidraad.

De lijn is in productie zodra deze door NUOVO is geaccepteerd. De acceptatie zal NUOVO binnen 3 dagen na levering uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

GLD - Transitie & migratie

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke uitgangspunten NUOVO hanteert ten aanzien van transitie en migratie, waaronder parallelle opbouw, gefaseerde migratie en rollback scenario's?

Antwoord:

Uitgangspunten zijn onder andere het beperken van de verstoring voor het onderwijs, een helder en duidelijk detail ontwerp, duidelijke en praktische op elkaar afgestemde aanpak met demarcaties en risicobeheersing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

GLD - Overig / algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat er jaarlijks mutaties kunnen optreden in NUOVO locaties, zoals nieuwe, tijdelijke of verplaatste locaties. Kunt u verduidelijken hoe het beëindigen, opzeggen of wijzigen van locaties en bijbehorende verbindingen gedurende de looptijd van de overeenkomst is geregeld, waaronder eventuele opzegtermijnen, doorlooptijden en financiële consequenties?

Antwoord:

Bij het opzeggen, beëindigen, verhuizen van een locatie en een nieuwe locatie zal NUOVO ten minste 3 maanden vooraf de WAN-partner informeren.

In het jaarlijkse overleg zal ook aandacht worden gegeven aan de verwachte ontwikkelingen ten aanzien van de locaties.

Voor het vroegtijdig opzeggen van een lijn (voor einde van de looptijd) zie antwoord op vraag 7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

GLD - Monitoring (beheer en onderhoud)

Vraag:

In de aanbesteding wordt bij beheer en onderhoud gerefereerd aan monitoring en inzicht in de dienstverlening via SNMP. Leverancier ziet SNMP niet als toekomstvaste functionaliteit en heeft een alternatieve oplossing voor Performance Monitoring op de te leveren dienst. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met de beschikbare oplossingen van Leverancier ontsloten via reporting en een near-realtime weergave via een klantportaal? Indien nee, graag een toelichting.

Antwoord:

NUOVO staat open voor alternatieve oplossingen voor monitoring en performance-inzicht als alternatief voor SNMP, mits hiermee minimaal dezelfde functionaliteit en hetzelfde inzicht in de dienstverlening wordt geboden.

Belangrijk is dat de oplossing voldoende inzicht geeft in prestaties, beschikbaarheid, storingen en beheer informatie, bijvoorbeeld via rapportages en een near-realtime (binnen 60 seconden) klantportaal dat NUOVO kan koppelen aan de eigen monitoring tool (via API).

De Inschrijver wordt gevraagd duidelijk toe te lichten hoe de voorgestelde oplossing hierin voorziet en waarom deze toekomstvast is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:
GLD - 7. Kwalitatieve criteria

Vraag:

In het kader van kwalitatief criterium D-1 d. kan de oplevering langer duren door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de leverancier, zoals het niet tijdig verkrijgen van vergunningen, vervuilde grond of andere externe oorzaken. Kunt u verduidelijken op welke wijze hiermee wordt omgegaan in de beoordeling en in hoeverre dergelijke omstandigheden worden meegewogen bij de beoordeling van dit criterium?

Antwoord:

Indien aantoonbaar sprake is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van de leverancier, zoals vergunningstrajecten, werkzaamheden van derden of bodemverontreiniging, zal NUOVO hiermee rekening houden bij de beoordeling van de gerealiseerde oplevertermijnen.

Van de leverancier wordt daarbij wel verwacht dat hij:

- deze risico's tijdig signaleert en communiceert;
- aantoonbaar mitigerende maatregelen treft;
- actief stuurt op alternatieve scenario's en voortgang;
- afhankelijkheden richting derden adequaat beheert en escaleert indien nodig.

Vertragingen die aantoonbaar het gevolg zijn van externe oorzaken buiten de invloedssfeer van de leverancier zullen niet op dezelfde wijze worden beoordeeld als vertragingen die voortkomen uit onvoldoende voorbereiding, capaciteitsgebrek of gebrekkige regievoering door de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:
GLD - 6.12 Prijzen

Vraag:

In paragraaf 6.12 "Prijzen" wordt verwezen naar indexering op basis van de CBS index voor Zakelijke en ICT dienstverlening. Kunt u verduidelijken of deze index als verplicht uitgangspunt geldt voor alle inschrijvers, of dat inschrijvers een alternatieve, onderbouwde indexeringsmethodiek mogen hanteren?

Antwoord:

Een alternatieve indexeringsmethodiek kan uitsluitend worden toegepast indien deze:
- gebaseerd is op een objectieve en publiek beschikbare index;

- afkomstig is van een onafhankelijke instantie;
- transparant en reproduceerbaar is;
- en niet gebaseerd is op leverancier-specifieke kostprijsontwikkelingen of eigen samengestelde indexeringsmodellen.

Het volgen van een alternatieve indexering wordt vooraf met elkaar afgestemd en vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

GLD - 6.11 Governance

Vraag:

Kunt u toelichten hoe NUOVO verwacht dat governance, rapportages en service level management worden ingericht, gezien de betrokkenheid van zowel de leverancier als de externe IT partner (Wentzo), en hoe wordt geborgd dat verantwoordelijkheden, rapportagelijnen en overlegstructuren na gunning helder en integraal worden vastgelegd?

Antwoord:

NUOVO verwacht hierin een constructieve samenwerking waarbij de afspraken onderling worden afgestemd, vast gesteld en vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Tevens zullen de belangrijkste zaken (in het kader van calamiteiten beheersing) worden vastgelegd in het Operational Level Agreement met alle IT-partners van NUOVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

28

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

In de praktijk kent het herstel van fysieke glasvezelinfrastructuur (bijvoorbeeld bij graafschade) doorgaans een hersteltermijn die inherent is aan het fysieke herstelproces.

- a) Wordt voor fysieke glasvezelonderbrekingen een realistische hersteltermijn gehanteerd die recht doet aan deze praktijk?
- b) Op welke wijze worden omstandigheden buiten de invloedssfeer van de leverancier (overmacht) meegewogen bij de beoordeling van hersteltermijnen en eventuele sancties?

Antwoord:

- a) Ja.
- b) NUOVO gaat reëel en constructief om met dergelijke situaties. Zo wordt overmacht niet meegewogen in de beoordeling van hersteltermijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

In paragraaf 6.10 worden hersteltermijnen genoemd (90% binnen 4 uur en de overige 10% binnen 12 uur). Kan worden bevestigd dat de definitie van een 'storing' hierbij uitsluitend betrekking heeft op het volledig wegvallen van de internetdienst op een locatie, en niet op het uitvallen van een individueel fysiek glasvezelpad zolang de internetdienst beschikbaar blijft?

Antwoord:

Ja dit bevestigt NUOVO. De Gunningsleidraad is in par. 6.10 hierop aangepast. De aangepaste Gunningsleidraad versie 1.1 staat op TenderNed onder 'Documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

In hoeverre staat NUOVO toe dat de WAN infrastructuur en het beheer daarvan gezamenlijk met Wentzo worden ingericht, zodat één geïntegreerde WAN oplossing ontstaat die aantoonbaar voldoet aan de gestelde eisen?

Antwoord:

NUOVO staat hier positief tegenover. Wel moet bij de Inschrijving duidelijk zijn waar dan de demarcatie ligt en wat de impact van de kosten hierin is.

NUOVO kan niet overzien welke impact de door de Inschrijver aangeboden WAN-oplossing heeft op de andere IT-partners van NUOVO (zoals Wentzo). De Inschrijver dient bij Inschrijving een inschatting op te geven van de kosten die door derden redelijkerwijs moeten worden gemaakt om het aangeboden WAN-ontwerp volledig te realiseren. De ingeschatte kosten door de Inschrijver voor kosten derden mag maximaal 25% afwijken. Wijkt het meer af dan 25% dan komen de meerkosten boven de 25% afwijking ten laste van de WAN-partner (opdrachtnemer).

In het Prijzenblad (Bijlage B van de Gunningsleidraad) dient de Inschrijver de ingeschatte kosten voor derden op te geven onder blok 'B: Overige prijzen' in regel 50 en in het tabblad 'Open Calculatie' een specificatie hiervan op te geven. Het aangepaste Prijzenblad versie 1.1 is op TenderNed onder 'Documenten' te vinden. Hiermee vervalt de vorige versie van Bijlage B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

In de Gunningsleidraad Wide Area Network Infrastructuur en internetdiensten wordt benoemd dat NUOVO samenwerkt met een externe IT partner (Wentzo). Kunt u verduidelijken op welke wijze na gunning de samenwerking tussen NUOVO, deze IT partner en de leverancier wordt ingericht ten aanzien van beheer en onderhoud, en of het vastleggen van werkafspraken en verantwoordelijkheden in een gezamenlijk document wordt voorzien of verwacht? Hierbij is ons voorstel om de nadere werkafspraken tussen opdrachtgever, WAN-partner en netwerkpartner

Wentzo vast te leggen in een Operationeel Afstemmingsdocument.

Antwoord:

Elke partner is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van haar geleverde voorzieningen voor NUOVO. Daar waar de voorzieningen van verschillende partners elkaar raken, beïnvloeden, e. d. verwacht NUOVO een constructieve samenwerking. De samenwerking wordt vast gelegd in een Operational Level Agreement (OLA). Deze OLA is tevens onderdeel van het calamiteitenplan dat NUOVO heeft opgesteld. Uw voorstel ligt daarmee in lijn met de bedoeling en verwachting van NUOVO en sluit aan op de huidige situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:

GLD - 6.6 Colocatie / Cloud

Vraag:

NUOVO heeft aangegeven alle servers te hebben ondergebracht in Microsoft Azure. Kunt u toelichten of de ontsluiting richting Azure onderdeel uitmaakt van de gevraagde netwerkdienst (bijvoorbeeld via internet, VPN of private connectiviteit) en welk ontwerp en beheerverantwoordelijkheden hierbij bij de leverancier respectievelijk bij NUOVO liggen?

Antwoord:

Op dit moment is er geen aparte connectie (zoals een Express Route) met Microsoft Azure. Het kan zijn dat ontwikkelingen maken dat het in de toekomst wel wenselijk is om een aparte/specifieke ontsluiting naar Azure te realiseren. In de WAN-partner en netwerkpartner zien wij de partner waarmee dergelijke ontwikkelingen worden besproken en gerealiseerd.

De VPN verbindingen worden momenteel al door de netwerkpartner verzorgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
33

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

GLD - 6.4 Beveiliging

Vraag:

In de aanbesteding is opgenomen dat NUOVO het Normenkader Informatiebeveiliging & Privacy volgt. Kunt u verduidelijken welk deel van dit normenkader binnen de scope van de gevraagde netwerkdienst valt en welke verantwoordelijkheden hierbij zijn belegd bij de leverancier respectievelijk bij NUOVO zelf?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag met nummer 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

GLD - 6.3 Aansluiten op de bestaande interne netwerken

Vraag:

In paragraaf 6.3 wordt aangegeven dat bij redundante verbindingen afstemming plaatsvindt met netwerkpartner Wentzo over het toe te passen failover#mechanisme. Kan opdrachtgever verduidelijken of deze failover uitsluitend dient plaats te vinden binnen een private WAN#omgeving, of dat een failover (deels) via het publieke internet is toegestaan? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen of oplossingen gebaseerd op publiek internet voor redundantie worden uitgesloten; en in hoeverre de exacte technische invulling van de private WAN failover (bijvoorbeeld routing#based failover, gateway#redundantie of andere mechanismen) door de WAN#partner mag worden ontworpen binnen de kaders van het Programma van Eisen en in afstemming met Wentzo. Aanvullend verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken op welke wijze de afstemming met netwerkpartner Wentzo, zoals genoemd in paragraaf §6.3, wordt vormgegeven. Kan opdrachtgever bevestigen: of Wentzo uitsluitend betrokken is vanuit een functionele en afstemmende rol, of dat Wentzo specifieke technische randvoorwaarden of uitgangspunten hanteert ten aanzien van het failover#mechanisme; in hoeverre deze randvoorwaarden vooraf zijn vastgelegd, dan wel in overleg tussen WAN#partner en Wentzo tot stand komen; en of de WAN#partner, binnen de kaders van het Programma van Eisen, verantwoordelijk blijft voor het technische ontwerp van het failover#mechanisme in afstemming met Wentzo.

Antwoord:

Een failover via het publieke internet is toegestaan.

Wat NUOVO ten aanzien van de redundantie beoogd is dat het internet voor de locatie beschikbaar blijft op het moment dat een lijn om welke reden dan ook uitvalt. In dergelijke gevallen is de redundante lijn het pad naar internet dat nog beschikbaar is.

De mate van redundantie is het pad tussen de Layer2 switches op locatie van NUOVO en het knooppunt van de Internet Service Provider. Dit is toegevoegd in par 6.2 van de Gunningsleidraad. De aangepaste Gunningsleidraad staat op TenderNed onder 'Documenten'. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

GLD - 6.2 Beschikbaarheid en betrouwbaarheid

Vraag:

Kan NUOVO inzage geven in het in paragraaf 6.2 genoemde calamiteitenplan, of aangeven op welk moment en op welke wijze dit plan beschikbaar wordt gesteld aan de leverancier?

Antwoord:

Dit calamiteitenplan kan aan de winnende Inschrijver worden beschikbaar gesteld na het voornemen tot gunnen. Dit omdat er gevoelige informatie in dit plan is opgenomen zoals contract en contact gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

36

GLD - 6.2 Beschikbaarheid en betrouwbaarheid

Vraag:

In paragraaf 6.2 wordt gesteld dat per kwartaal maximaal 24 uur ongeplande downtime is toegestaan. Betreft deze ongeplande downtime uitsluitend storingen binnen het servicevenster van NUOVO, of telt ongeplande downtime buiten het servicevenster hier ook in mee?

Antwoord:

Dit betreft downtime binnen het servicevenster. De Gunningsleidraad is in par. 6.2 hierop aangepast. De aangepaste Gunningsleidraad versie 1.1 staat onder 'Documenten' op TenderNed beschikbaar gesteld. Hiermee vervalt de vorige versie van de Gunningsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

GLD - 6.1 Omvang, capaciteit en performance

Vraag:

Is ondersteuning voor IPv6 binnen het IP ontwerp per schoollocatie vereist, optioneel of buiten de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Naderhand moet het mogelijk zijn om IPv6 te kunnen implementeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

38

GLD - 6.1 Omvang, capaciteit en performance

Vraag:

Kunt u verduidelijken welk IP-adresseringsmodel per schoollocatie wordt verwacht (zoals het aantal subnetten, private versus publieke IP adressen en een eventuele scheiding tussen underlay en overlay), en wie verantwoordelijk is voor het ontwerp, beheer en de schaalbaarheid hiervan?

Antwoord:

Elke locatie heeft 21 subnetten (op elke locatie gelijk).
Het netwerk maakt gebruik van een eigen /16-netwerk.

Voor de overlayverbinding heeft iedere locatie een IPsec-tunnel naar Azure. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een route voor 10.0.0.0/16.
Verkeer naar niet direct aangesloten netwerken binnen dit bereik wordt via deze tunnel naar Azure gerouteerd.

NUOVO levert de detail informatie aan de partij na opdrachtverstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met een XLA? Kan u hier inhoudelijk op in gaan wat hier precies verwacht wordt?

Antwoord:

Met de XLA bedoeld NUOVO het level van gebruikerstevredenheid waaraan de gevraagde voorziening aan voldoet? Het XLA is het antwoord op wat in par. 6.8 van de Gunningsleidraad is meegegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
40

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

GLD - 6.10 Beheer en onderhoud

Vraag:

Inschrijver kent geen jaarplanning rondom onderhoud. Gepland onderhoud waarbij een verstoring van de dienstverlening te verwachten is (Service Affecting) wordt tenminste 30 kalenderdagen vooraf gecommuniceerd. Werkzaamheden waarvan niet direct een verstoring te verwachten is, worden 5 kalenderdagen van tevoren gecommuniceerd. Binnen 2 werkdagen na aankondiging kan er bezwaar gemaakt worden tegen de geplande werkzaamheden. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met het proces van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord met deze vorm van planning en communicatie van het onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

GLD - 6.8 Gebruikersbeleving

Vraag:

Inschrijver heeft een klanttevredenheidsonderzoek gebaseerd op NPS. Dit proces wordt doorlopen na afronding van het leveringsproces en daarna periodiek vanuit de beheersituatie. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met het bestaande proces van Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord als dat proces een duidelijk beeld geeft van de tevredenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Ref.nr.
42

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

GLD - 6.9 Monitoring

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven welke performance en capaciteits KPI's door Inschrijver inzichtelijk gemaakt moeten worden?

Antwoord:

Waar NUOVO nu aan denkt zijn de volgende KPI's:

- Beschikbaarheid
- Bandbreedtebenutting
- Latency
- Jitter
- Packet loss
- Storingsregistratie en hersteltijden
- Capaciteitstrends en prognoses.
- Live monitoring

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:

GLD - 6.9 Monitoring

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat er precies bedoeld wordt met 'actuele status van capaciteit'. Wordt hier bedoeld dat inzicht moet worden gegeven welke bandbreedte men afneemt of de daadwerkelijk gebruikte bandbreedte per verbinding?

Antwoord:

Het daadwerkelijke gebruik van de bandbreedte in de tijd afgezet (historie) en op dat moment. Met andere woorden; de hoeveelheid data dat er per seconde wordt verstuurd en ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Artikel 77 ARBIT 2022

Vraag:

Inschrijver acht het onredelijk dat een ingrijpende maatregel zoals deze, inzet van een derde, kan worden ingezet als zij in gebreke is. Er zal tenminste sprake moeten zijn van verzuim. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een aanpassing dat sprake moet zijn van verzuim van opdrachtnemer? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, deze maatregel is van toepassing bij verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
45**Onderwerp:**

Artikel 76.2 ARBIT 2022

Vraag:

Het gevolg van artikel 76.2 is dat Opdrachtnemer direct in verzuim is (met mogelijk ontbinding en aansprakelijkheid tot gevolg) indien deze service levels niet worden gehaald. Gegadigde acht dit niet redelijk en proportioneel. Wij stellen voor een onderscheid op te nemen tussen kritische en minder kritische service levels en de consequenties (waaronder ontbinding) in geval van herhaaldelijk niet -nakomen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord. Dit dient in het SLA te worden gespecificeerd en door beide partijen overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Artikel 76.1 ARBIT 2022

Vraag:

Dit is een zeer vergaande consequentie die niet redelijk en proportioneel is. Gegadigde stelt voor een onderscheid op te nemen tussen kritische en minder kritische service levels en de consequenties (waaronder ontbinding) in geval van herhaaldelijk niet nakomen. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Dit dient in het SLA te worden gespecificeerd en door beide partijen overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Artikel 30.3 ARBIT 2022

Vraag:

Wij verzoeken aanbestedende dienst de onredelijke gronden ".... een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd....." voor ontbinding te schrappen. Wijziging van de zeggenschap heeft immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst

en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, NUOVO is niet van plan meteen te ontbinden als de zeggenschap wordt gewijzigd maar wil wel de mogelijkheid hebben om dit te doen als wij hier een risico in zien. Bij beslaglegging willen we NUOVO beschermen en als beslag leggen relatief eenvoudig is, is het voor de Inschrijver ook geen risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Artikel 29.3 ARBIT 2022

Vraag:

Wij achten deze bepaling niet redelijk en proportioneel. Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 29.1 reeds de verplichting om zich adequaat verzekerd te houden. Wij stellen voor deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Artikel 27.2 ARBIT 2022

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren; 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Artikel 26.4 ARBIT 2022

Vraag:

Wij stellen voor deze bepaling te schrappen of te limiteren nu sprake is van een de facto onbeperkte aansprakelijkheid. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

NUOVO is akkoord, om 26.4 B en C te schrappen.

NUOVO is niet akkoord om 26.4 A en D te laten vervallen. Dit beoordeelt NUOVO als te risicovol om te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Artikel 26.3 ARBIT 2022

Vraag:

Dit artikel gaat uit van een praktisch onbeperkte aansprakelijkheid door de mogelijkheid van een ongelimiteerd aantal (niet met elkaar Samenhangende) Aanspraken. Dit is niet redelijk en proportioneel. De gids proportionaliteit schrijft voor dat een Aanbestedende dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Deze beoordeling troffen wij niet aan in de stukken. Daarom de navolgende verzoeken: 1) Is aanbestedende dienst bereid om een (redelijke) jaarlijkse limiet danwel beperking in Euro op te nemen voor de contractduur? Zo nee, kunt u dit dan toelichten? 2) Gezien de aard en omvang van de aanbesteding is een maximum per gebeurtenis van 2 maal de Vergoeding redelijk, proportioneel en marktconform. Dit met een totale maximale aansprakelijkheid van 4 maal de Vergoeding voor de gehele contractduur (inclusief verlengingen). Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten en aantonen met een rekenvoorbeeld waarom deze sommen niet redelijk zouden zijn ?

Antwoord:

De NUOVO erkent dat de ARBIT-systematiek zonder totaallimiet in theorie kan leiden tot ongelimiteerde cumulatieve aansprakelijkheid. Dit is een legitiem punt.

Ten aanzien van verzoek 1 is NUOVO bereid een aanvullende limiet op te nemen: de aansprakelijkheid uit artikel 26.3 wordt gemaximeerd op 2x de jaarvergoeding per kalenderjaar, met een absoluut contractmaximum van 4x de gemiddelde jaarvergoeding over de gehele looptijd inclusief verlengingen. De definitieve contractdocumenten worden hierop aangepast.

Ten aanzien van verzoek 2 wordt het voorstel van 2x de vergoeding per gebeurtenis niet overgenomen. Bij kritieke WAN-diensten kan de werkelijke schade per gebeurtenis de twee maal de vergoeding ruimschoots overstijgen. De per-event limiet van 4x de Vergoeding uit artikel 26.3 blijft gehandhaafd. De hierboven toegevoegde totaallimiet biedt naar het oordeel van NUOVO voldoende zekerheid voor beide partijen.

Er is geen rekenvoorbeeld toegevoegd maar gekeken naar marktconformiteit. Het gaat om de kritieke infrastructuur voor een onderwijsorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Artikel 26.2 ARBIT 2022

Vraag:

Dit artikel gaat uit van een praktisch onbeperkte aansprakelijkheid door de mogelijkheid van een ongelimiteerd aantal (niet met elkaar Samenhangende) Aanspraken. Dit is niet redelijk en proportioneel. De gids proportionaliteit schrijft voor dat een Aanbestedende dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Deze beoordeling troffen wij niet aan in de stukken. Daarom de navolgende verzoeken. 1) Is Aanbestedende dienst bereid om een (redelijke) jaarlijkse limiet dan wel beperking in Euro op te nemen voor de contractduur? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten? 2) Gezien de aard en omvang van de aanbesteding is een maximum per gebeurtenis van EUR 500.000, -- voor enkele directe schade redelijk, proportioneel en marktconform. Dit met een totale maximale aansprakelijkheid van EUR 1 MIO voor de contractduur (incl. verlengingen). Is Aanbestedende dienst bereid om dit voorstel over te nemen? Zo niet, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten en aantonen met een rekenvoorbeeld waarom deze sommen niet redelijk zouden zijn?

Antwoord:

NUOVO erkent dat de ARBIT-systematiek zonder totaallimiet in theorie kan leiden tot ongelimiteerde cumulatieve aansprakelijkheid. Dit is een legitiem punt.

Ten aanzien van verzoek 1 is NUOVO bereid een aanvullende limiet op te nemen: de limiet van €1.250.000 per gebeurtenis uit artikel 26.2 blijft gehandhaafd, aangevuld met een jaarlijks maximum van €2.500.000 per kalenderjaar. De definitieve contractdocumenten worden hierop aangepast.

Ten aanzien van verzoek 2 wordt het voorstel van 2x de vergoeding per gebeurtenis niet overgenomen. Persoons- en zaakschade kan bij een ernstige verstoring aanzienlijk oplopen en staat los van de contractvergoeding. De per-event limiet van €1.250.000 uit artikel 26.2 is marktconform en blijft gehandhaafd. De hierboven toegevoegde jaarlijkse totaallimiet biedt naar het oordeel van NUOVO voldoende zekerheid voor beide partijen.

Er is geen rekenvoorbeeld toegevoegd maar gekeken naar marktconformiteit. Het gaat om de kritieke infrastructuur voor een onderwijsorganisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 26.1 ARBIT 2022

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om een uitsluiting op te nemen voor indirecte schade? Dit mede gelet op de verzekeraarbaarheid en met het oog op de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidseisen en risicoverdeling voor beide partijen. Gegadigde verzoekt daarom aan

26.1 toe te voegen:

Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, indien indirecte schade is uitgesloten, behoudens schades die voortvloeien uit;

- Opzet of bewuste roekeloosheid
- Schending van geheimhouding
- Inbreuk op IE rechten
- Overtreding van privacy- en informatiebeveiligingsverplichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Artikel 23.1 ARBIT 2022

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om hier praktisch mee om te gaan zodat er geen vertraging ontstaat, bijvoorbeeld doordat inschrijver reeds in een eerder stadium Aanbestedende dienst inlicht over dat zij 1 van een aantal onderaannemers, indien van toepassing, wenst in te schakelen?

Antwoord:

NUOVO is bereid hier praktisch mee om te gaan. Wel moet de WAN-partner NUOVO informeren welke partij op locatie van NUOVO werkzaamheden verricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Artikel 22.1 ARBIT 2022

Vraag:

Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk en proportioneel gelet op de aard van de dienstverlening. Inschrijver stelt voor om deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Artikel 17.5 ARBIT 2022

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk en proportioneel om een boete op te nemen. Is de aanbestedende dienst bereid om dit artikel buiten toepassing te laten, althans bereid om dit bedrag te wijzigen naar Euro 10.000 per overtreding? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een adequate motivering waarom een boete redelijk en proportioneel wordt geacht?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Ref.nr.
57

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

Artikel 15.5 ARBIT 2022

Vraag:

Indien aanbestedende dienst niet of niet tijdig betaalt, zou het onredelijk zijn als de opdrachtnemer in reactie daarop niet zijn dienstverlening kan opschorten. Wij stellen voor deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, wel pas na meerdere aanmaningen, redelijk termijn, in overleg en géén opschorting van kritieke dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Artikel 15.3 ARBIT 2022

Vraag:

Het zou onredelijk zijn om de kosten van het volledige accountantsonderzoek voor rekening van de opdrachtnemer te laten komen indien er slechts een kleine fout of omissie wordt ontdekt. Wij stellen daarom voor om toe te voegen dat het moet gaan om substantiële afwijkingen van de factuur ten nadele van Aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst daarmee akkoord gaan? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

NUOVO is bereid artikel 15.3 aan te passen in die zin dat de kosten van het accountantsonderzoek alleen voor rekening van opdrachtnemer komen indien de factuur een afwijking bevat van 5% of meer van het gefactureerde bedrag, ten nadele van NUOVO. Bij kleinere afwijkingen blijven de kosten voor rekening van NUOVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

Artikel 14.3 ARBIT 2022

Vraag:

Het is alleszins redelijk dat de boetes in mindering worden gebracht op te betalen schadevergoeding? Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
60**Onderwerp:**

Artikel 11.1 ARBIT 2022

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat, indien van toepassing, de eenmalige kosten vooraf worden gefactureerd en binnen 30 dagen na opdrachtverlening worden voldaan?

Antwoord:

Ja, eenmalige kosten moeten bij oplevering van een verbinding in rekening worden gebracht. In de eenmalige kosten mogen niet de maandelijkse kosten worden verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
61**Onderwerp:**

Artikel 11 ARBIT 2022

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Artikel 11 van de ARBIT richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Is de aanbestedende dienst bereid om de procedure van inschrijver te volgen, althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Ja, alleen in overleg is NUOVO hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

Artikel 5.3 ARBIT 2022

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening acht de Inschrijver het onacceptabel een audit uit te laten voeren. Kan de aanbestedende dienst garanderen dat zij alleen in zeer uitzonderlijke situaties hier gebruik van zullen maken? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Ja, dit kan NUOVO garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
63**Onderwerp:**

GLD - 6.5 Levering en oplevering

Vraag:

NUOVO stelt een maximale levering van 18 weken (tenzij anders vooraf besproken). Voor realisatie van nieuw aan te sluiten locaties is inschrijver afhankelijk van instemmingen en toegang tot de locaties. Kan NUOVO zorgen dat locaties ook in vakantie- en /of examenperiodes toegankelijk zijn?

Antwoord:

Ja, als de toegang tot locaties van NUOVO leiden tot vertraging zal die vertraging niet worden meegerekend. Uitgangspunt hierin is dat ten minste 5 werkdagen vooraf de planning van werkzaamheden op locatie onderling is afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
64**Onderwerp:**

Tussentijdse opzegging bij opheffing vestiging

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (Q7/Q23) is bevestigd dat NUOVO een verbinding tussentijds kan opzeggen met een maximale vergoeding van 3 maanden resterende maandelijkse kosten. Tevens is in de Gunningsleidraad (§6.5) en NvI (Q20) vastgesteld dat een verhuizing wordt behandeld als het aanleggen van een nieuwe lijn, waarbij de bestaande verbinding op de oude locatie feitelijk wordt beëindigd.

In beide gevallen (opheffing of verhuizing) is de WAN-partner genoodzaakt de onderliggende carrier-verbinding op de betreffende locatie te beëindigen ondanks dat er nog een lopend contract is. Omdat hieraan carrier/last-mile contracten ten grondslag liggen, ontstaat bij een tussentijdse opzegging een financieel risico voor de WAN-partner.

Wij stellen voor dit risico contractueel te begrenzen via de volgende afspraak: bij opheffing of verhuizing van een vestiging accepteert de WAN-partner tussentijdse opzegging voor maximaal 15% van de actieve verbindingen (afgerond op hele lijnen), mits voor de betreffende verbinding minimaal 12 maanden facturatie heeft plaatsgevonden.

Kan NUOVO akkoord gaan met dit voorstel, dan wel aangeven welke ruimte er is om dit risico contractueel te begrenzen?

Antwoord:

Akkoord met als aanpassing 25% begrenzing in plaats van de voorgestelde 15%.

Zoals ook in het antwoord op vraag 7 (1ste nvl) is meegegeven heeft NUOVO in de achterliggende jaren nooit een lijn vervroegd hoeven te beëindigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Overboeking

Vraag:

In Bijlage C zijn een aantal verbindingen gespecificeerd met een overboekingsverhouding van 1:4. Inschrijver kan uitsluitend een 1:1 of 1:5 overboeking aanbieden.

Kan NUOVO aangeven of de verbindingen die in Bijlage C zijn gespecificeerd met een overboekingsverhouding van 1:4, mogen worden aangeboden als een 1:5-product?

Antwoord:

NUOVO wil een minimale bandbreedte voor de locatie kunnen garanderen. Als Inschrijver de overboeking niet kan leveren zoals gespecificeerd dan moet in plaats daarvan een overboeking van één niveau minder overboeking worden aangeboden. Bijvoorbeeld: 1:4 kan niet worden geleverd maar wel 1:2 dan is 1:2 toegestaan en 1:5 is niet toegestaan.

Alternatief wat ook mag is dat een hogere bandbreedte wordt geleverd waardoor de gestelde minimale bandbreedte bij opgegeven bandbreedte met overboeking ten minste is gegarandeerd. Bijvoorbeeld: gevraagd 1Gb/s 1:4 en Inschrijver kan 1:10 leveren dan is de aangeboden bandbreedte 2,5Gb/s.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
66

Onderwerp:

adres Leidsche Rijn College

Vraag:

In Bijlage C (Locaties en bandbreedtes) staat voor Leidsche Rijn College het adres Maartvlinder 7, 3544 DA Utrecht vermeld. Dit huisnummer lijkt niet te bestaan. Gaat het hier om Maartvlinder 1?

Antwoord:

Het huisnummer moet zijn 1-7. De Gunningsleidraad versie 1.2 is hierop aangepast. De Gunningsleidraad versie 1.2 is op TenderNed beschikbaar onder Documenten.

LET OP: Tevens is de bandbreedte voor de locatie aan de Van Bijkershoeklaan 8 aangepast naar 1Gb/s.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
67

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of NUOVO jaarlijks een kalender verstrekt met examenperiodes, toetsweken en andere onderwijsgevoelige periodes waarin onderhoud niet of slechts na expliciete toestemming mag plaatsvinden?

Bron: GLD §6.10 onderhoud en herstel.

Antwoord:

Ja, als de WAN-partner / Opdrachtnemer daarom vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
68**Onderwerp:**

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke partij binnen NUOVO de CES-meting uitvoert, welke doelgroep wordt bevestigd, welke minimale respons wordt gehanteerd en hoe resultaten worden besproken voordat conclusies worden verbonden aan de XLA?

Bron: GLD §6.8 gebruikersbeleving / CES.

Antwoord:

In eerste instantie zal NUOVO zelf de CES-meting uitvoeren. De doelgroepen zijn de ICT-ondersteuners en coördinatoren in de scholen en de centrale ICT-ers.

Het XLA zal in onderlinge samenwerking voor definitieve Gunning met elkaar moeten worden overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever:

1) bevestigen dat monitoringdata minimaal via het webportal beschikbaar moet zijn en daarnaast

via SNMP en/of API uitleesbaar mag zijn richting het NUOVO-dashboard, waaronder Checkmk?
2) tevens aangeven welke minimale meetfrequentie en bewaartermijn NUOVO verwacht voor up /down, latency, bandbreedtegebruik, device health, snelheidstesten, rapportages, alerts en historische analyses?

Bron: GLD §6.9 en D-2: webportal, historie, keteninzicht en SNMP/Checkmk.

Antwoord:

1) Zie het antwoord op de vraag 24 uit de eerste Nvl.

2) NUOVO verwacht dat de volgende parameters worden gemonitord met minimaal de onderstaande meetfrequenties en bewaartermijnen:

- Up/down-status: meetfrequentie 1 minuut, bewaartermijn 12 maanden.
- Latency: meetfrequentie 5 minuten, bewaartermijn 12 maanden.
- Jitter: meetfrequentie 5 minuten, bewaartermijn 12 maanden.
- Snelheidstesten: meetfrequentie 5 minuten, bewaartermijn 12 maanden (wens).
- Rapportages: afhankelijk van de gebruikte tool of portal, bewaartermijn 12 maanden.
- Alerts: real-time meldingen met minimaal 12 maanden historisch log beschikbaar.
- Historische analyses: afhankelijk van beschikbaarheid via webportal, SNMP of API, met minimaal 12 maanden bewaartermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
70

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een compliance-matrix op de relevante Normenkader IBP-domeinen, ondersteund met verwijzingen naar ISO 27001, beheerprocessen, rapportages en leveranciersverklaringen, kan volstaan als jaarlijkse verantwoording, mits daaruit blijkt hoe aan niveau 3 wordt voldaan?

Bron: GLD §6.4 en §6.11: Normenkader IBP niveau 3 en jaarlijkse complianceverantwoording.

Antwoord:

Het gaat NUOVO er om dat op een manier kan worden aangetoond dat de geleverde diensten voldoen aan het Normenkader niveau 3. Het staat de Opdrachtnemer vrij dat op zijn wijze ten minste éénmaal per jaar aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke bewijsstukken NUOVO passend acht om, bij ontbreken van ISO 22301-certificering, aan te tonen dat de bedrijfscontinuïteit voldoende is geborgd? Volstaat bijvoorbeeld een combinatie van continuïteitsbeleid, BCP/DR-procedures, calamiteitenorganisatie, testverslagen, escalatiematrix en aansluiting op ISO 27001/9001-processen?

Bron: GLD §6.2: alternatief voor ISO 22301 toegestaan.

Antwoord:

NUOVO ziet dergelijke alternatieven inderdaad als mogelijkheid om aan te tonen hoe de bedrijfscontinuïteit is geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

72

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- NUOVO zorgdraagt voor tijdige beschikbaarheid van Wentzo, SIVON en eventuele andere betrokken ICT-partners voor ontwerpworkshops, technische afstemming, acceptatietesten en wijzigingsmomenten?
- vertraging door niet-tijdige beschikbaarheid van informatie, toegang, besluitvorming of medewerking van deze partijen leidt tot herijking van planning en termijnen?

Bron: GLD §6.3 en §6.5: afstemming met Wentzo, definitief ontwerp binnen 8 weken en oplevering per verbinding binnen 18 weken.

Antwoord:

1) Ja NUOVO is verantwoordelijk voor het op tijd beschikbaar hebben van de andere partijen.

2) Vertraging, veroorzaakt door NUOVO of een van de andere IT-partners van NUOVO wordt niet meegewogen in de doorlooptijd. Stel: door vertraging van NUOVO of een van haar IT-partners loopt het project 3 weken vertraging op. In dat geval krijgt de Opdrachtnemer 3 weken extra tijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
73

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever met betrekking tot de DDoS-eis:

1) verduidelijken welke aanvalscategorieën en aanvalsgroottes minimaal onder de verplichte volumetrische bescherming vallen?

2) bevestigen dat verstoringen die aantoonbaar worden veroorzaakt door uitzonderlijke aanvalsvormen, upstream-providerbeperkingen of andere overmacht buiten de invloedssfeer van de WAN-partner, buiten SLA-tekortkomingstelling vallen?

Bron: GLD §6.4 DDoS.

Antwoord:

1) NUOVO sluit geen aanvalscategorieën of aanvalsgroottes uit en wil daarmee beschermd zij tegen alle voorkomende (D)DOS gerealiseerde aanvallen.

2) Ja, dat bevestigt NUOVO. Wel gaat NUOVO er in die gevallen vanuit dat de WAN-partner alles in het werk stelt om de verstoring voor NUOVO op te lossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de sanctieregeling in §6.11 uitsluitend ziet op het niet nakomen van de governanceverplichtingen uit §6.11 sub a t/m e en dat het niet factureren/terugbetalen van maandkosten uitsluitend geldt voor de aantoonbaar geraakte verbinding(en) of dienst(en), vanaf het moment dat de hersteltermijn van één maand na aanspreken ongebruikt is verstreken?

Bron: GLD §6.11 governance en sanctieregeling.

Antwoord:

De sanctieregeling is van toepassing op de §6.11 sub a t/m e en de lijn(en) waarvan aantoonbaar niet wordt geleverd wat is overeen gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

75

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever:

1) bevestigen dat een tijdelijk alternatief als conform wordt beschouwd wanneer het functioneel vergelijkbaar is en de onderwijscontinuïteit borgt, ook als de techniek afwijkt van de definitieve oplossing?

2)verduidelijken hoe “maximaal 25% lager of hoger” moet worden toegepast op niet-lineair meetbare aspecten zoals DDoS-bescherming, continuïteitsgarantie, beheer en facturatie?

Bron: GLD §6.5 tijdelijke alternatieven; Nvl-1 antwoord over maximaal 25% afwijking.

Antwoord:

1) Ja, dat bevestigt NUOVO.

2) NUOVO bedoeld in het antwoord op vraag 12 van de eerste Nvl mee te geven dat er een afwijking in het alternatief mag zitten dat enigszins is begrenst. Op de niet lineair meetbare aspecten zal NUOVO in de geest van een redelijke afwijking handelen. Hierin is maatgevend wat onder de eerste vraag 1) in deze vraag 75 is bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
76

Onderwerp:

GLD

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven:

1. welke norm prevaleert bij beoordeling, SLA-naleving en eventuele tekortkomingen: de beschikbaarheid van 99,9% per locatie per jaar gedurende het servicevenster of maximaal 24 uur ongeplande downtime per kwartaal?
2. of de 24 uur per kwartaal uitsluitend bedoeld is als meld-/escalatiedrempel en niet als verruiming van de beschikbaarheidsnorm?

Bron: GLD §6.2: 99,9% beschikbaarheid per jaar én maximaal 24 uur ongeplande downtime per kwartaal.

Toelichting: Deze normen zijn rekenkundig moeilijk verenigbaar. 99,9% beschikbaarheid laat veel minder uitval toe dan 24 uur per kwartaal.

Antwoord:

1) De 99,9% beschikbaarheid is de norm waarop de dienstverlening wordt beoordeeld.

2) Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Ref.nr.
77

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Onderwerp:

Nvl-1

Vraag:

Kan Opdrachtgever:

- 1) verduidelijken hoe de maximale afwijking van 25% wordt berekend: per kostenpost, per locatie, per betrokken derde partij of over het totaal van de open calculatie?
- 2) aanvullend bevestigen dat meerkosten boven 25% alleen voor rekening van de WAN-partner komen, voor zover deze aantoonbaar voortvloeien uit de door de WAN-partner aangeboden oplossing of een onjuiste/onvolledige inschatting van de WAN-partner, en niet uit gewijzigde wensen, ontbrekende informatie of keuzes van NUOVO, Wentzo, SIVON of andere derden?

Bron: Nvl-1 antwoord over kosten derden en 25%-afwijking.

Antwoord:

- 1) NUOVO rekent de afwijking van 25% over het hele project. Dit ziet NUOVO als redelijk en eerlijk omdat de opgegeven kosten in de totaalprijs van de Inschrijving meewegen.
- 2) Ja, dat bevestigt NUOVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever:

- 1) bevestigen dat de opgegeven kosten van derden meetellen in de inschrijvingsprijs /evaluatieprijs?
- 2) aanvullend aangeven of deze post wordt beschouwd als vaste prijs, plafondbedrag, richtprijs of nacalculatiepost?

Bron: Bijlage B v1.1, post "nauwkeurige indicatie van eenmalige kosten die derden moeten maken" en tabblad Open calculatie.

Antwoord:

- 1) Ja, dat bevestigt NUOVO. Daarvoor is in versie 1.2 van Bijlage B Prijzenblad onder de

Gunningsleidraad in tabblad 'Prijzenblad' regel 50 opgenomen. Deze versie 1.1 van het Prijzenblad staat op TenderNed onder Documenten.

2) Een nauwkeurige indicatie / richtprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
79

Onderwerp:

GLD - Monitoring (beheer en onderhoud) - Vervolgvrage Ref.nr. 24 Nvl 1

Vraag:

Gegadigde biedt via het klantportaal near#realtime service performance#informatie (binnen 60 seconden) in grafieken, aangevuld met maandrapportages die via het portaal beschikbaar zijn. Deze functionaliteit biedt hetzelfde inzicht als SNMP#read#access.

Is Aanbestedende Dienst bereid om de eis voor SNMP#read#access te laten vervallen, aangezien Gegadigde via het klantportaal functioneel gelijkwaardig inzicht biedt?

Of, indien SNMP#read#access toch noodzakelijk wordt geacht, is het acceptabel dat deze via de externe netwerkpartner (Wentzo) wordt verkregen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24 van de eerste Nvl. Wat NUOVO verwacht is dat het klantportaal door NUOVO digitaal kan worden uitgelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Vervolgvrage artikel 30.3 ARBIT - Ontbinding overeenkomst

Vraag:

Artikel 30.3 geeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Het lijkt gegadigde echter logischer om opdrachtgever het recht te geven om de overeenkomst op te zeggen aangezien ontbinding tot zogenaamde ongedaanmakingsverbintenissen leidt. Is de aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen? En daarnaast stelt gegadigde voor dat het recht op opzegging bij een beslag niet geldt als opdrachtnemer dit beslag weet op te heffen binnen een redelijke termijn van 4 weken. Is de aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen? En tenslotte stelt gegadigde voor dat als er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van opdrachtnemer, toe te voegen dat als gevolg daarvan voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet langer van opdrachtgever verwacht kan worden, deze kan worden opgezegd. Is de aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen? Zo niet, dan verneemt gegadigde graag een motivering hiervoor.

Antwoord:

NUOVO gaat akkoord met het gebruik van opzegging in plaats van ontbinding voor faillissement en beslag, inclusief beperking van het recht bij opheffing van beslag binnen 4 weken. Voor wijzigingen in de zeggenschap gaat NUOVO niet akkoord met de voorgestelde aanpassing; zie antwoord bij vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad WAN NUOVO v1.1 - Beschikbaarheid optioneel redundante lijn

Vraag:

In Bijlage B (Prijzenblad NUOVO v1.1) wordt voor de optioneel redundante lijn een prijscomponent opgenomen voor verhoogde beschikbaarheid van de desbetreffende locatie. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welk beschikbaarheidspercentage hierbij als uitgangspunt geldt voor de optioneel redundante lijn?

Antwoord:

De beschikbaarheid van de redundante lijn moet ten minste 99% zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad WAN NUOVO v1.1 - Per maand verlenging Bijlage A

Vraag:

In Bijlage B (Prijzenblad NUOVO v1.1) wordt onder onderdeel A een prijs per maand voor verlenging uitgevraagd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat met deze prijs wordt bedoeld de maandelijkse prijs die van toepassing is na afloop van de initiële contractduur van 48 maanden? Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst te verduidelijken op welk moment deze prijs van toepassing is.

Antwoord:

Ja, dit betreft de maandprijs na afloop van de initiële contractduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Bijlage B Prijzenblad WAN NUOVO v1.1 - Per maand verlenging Bijlage B

Vraag:

In Bijlage B (Prijzenblad NUOVO v1.1) wordt onder onderdeel A expliciet een prijs per maand voor verlenging benoemd. Onder onderdeel B (Overige prijzen) ontbreekt een dergelijke bepaling. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de posten onder onderdeel B geen verplichting geldt tot het hanteren van een maandelijkse verlengingsprijs, en dat deze uitsluitend van toepassing is op de initiële contractduur? Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst te verduidelijken:

Onder welke condities verlenging voor onderdeel B plaatsvindt, en op welke wijze hiervoor prijsstelling dient te geschieden?

Antwoord:

NUOVO kiest ervoor om het Prijzenblad hierop aan te vullen zodat ook voor onderdeel B de maandprijzen na initiële contractduur kunnen worden opgegeven.

Bijlage B Prijzenblad is hierop aangepast in versie 1.2. De versie 1.2 staat op TenderNed onder Documenten. De voorgaande versies komen daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Colocatie

Vraag:

In paragraaf 6.6 "Colocatie" geeft NUOVO aan dat momenteel nog niet bekend is óf en wanneer gebruik zal worden gemaakt van een eigen serverrack in een datacenter. Tegelijkertijd wordt gevraagd hiervoor reeds een vaste prijs op te nemen in het Prijzenblad.

Kan aanbestedende dienst nader toelichten:

wat de verwachte ingangsdatum en minimale afnameperiode van deze colocatievoorziening is; of sprake zal zijn van een volledige rack, half rack of shared colocatie-oplossing; welke stroomcapaciteit, redundantie-eisen en aanvullende diensten (zoals cross-connects, remote hands en transit) worden verwacht.

Daarnaast merken wij op dat colocatieprijzen in de datacentermarkt momenteel sterk fluctueren door stijgende energieprijzen, beperkte datacentercapaciteit en veranderende marktomstandigheden. Zonder concrete ingangsdatum of afnamezekerheid is het voor inschrijvers niet mogelijk om hiervoor een reële en langdurig vaste prijs af te geven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Is aanbestedende dienst daarom bereid:

deze post voorlopig buiten de prijsbeoordeling te laten; of te bepalen dat colocatie pas wordt geoffreerd op het moment dat de daadwerkelijke behoefte en ingangsdatum bekend zijn; of prijsindexatie / marktconforme herijking voor deze optionele dienst toe te staan?

Antwoord:

Half Rack (minimaal 20 hoogte eenheden)
2x 16A

Ten aanzien van de prijsstelling dient de Inschrijver de prijs op te geven conform aanbesteding. Als

NUOVO later dan de gestelde gestanddoening (60 dagen) de Colocatie in opdracht geeft, heeft de WAN-partner het recht om de dan geldende prijzen te offeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

85

Onderwerp:

hoeveel marktpartijen volgens aanbestedende dienst naar verwachting aan deze eis kunnen voldoen

Vraag:

In paragraaf 6.2 "Beschikbaarheid en betrouwbaarheid" wordt ISO 22301 als verplichte certificering geëist.

Wij verzoeken aanbestedende dienst nader toe te lichten op basis van welke marktanalyse is vastgesteld dat voldoende marktpartijen binnen de Nederlandse markt voor WAN-, internet- en connectiviteitsdiensten beschikken over een ISO 22301-certificering.

Voor zover bij ons bekend beschikken slechts een beperkt aantal marktpartijen binnen deze sector over deze certificering en betreft dit geen gebruikelijke standaard eis binnen vergelijkbare aanbestedingen voor onderwijsinstellingen.

Wij ontvangen daarom graag een nadere uiteenzetting:

op welke wijze is vastgesteld dat deze eis de mededinging niet onnodig beperkt; hoeveel marktpartijen volgens aanbestedende dienst naar verwachting aan deze eis kunnen voldoen; welke proportionaliteitsafweging is gemaakt conform artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012; en waarom ISO 22301 noodzakelijk wordt geacht naast de reeds gevraagde ISO 27001-certificering en de uitgebreide continuïteits-, SLA- en beschikbaarheidseisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Antwoord:

NUOVO verwijst de gegadigde naar de aanpassing die in de eerste NvI is opgenomen in het antwoord op vraag 1 en op het antwoord op vraag 71 in deze tweede NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Betreft: verzoek tot vervallen eis ISO 22301-certificering

Vraag:

In paragraaf 6.2 "Beschikbaarheid en betrouwbaarheid" wordt als eis gesteld dat de inschrijver beschikt over ISO 22301, ISO 27001 en ISO 9001 certificering.

Wij verzoeken aanbestedende dienst vriendelijk de verplichting rondom ISO 22301 volledig te laten vervallen dan wel deze om te zetten naar een wens of een gelijkwaardige aantoonbare maatregel ten aanzien van bedrijfscontinuïteit.

Onderbouwing

ISO 22301 betreft een certificering voor Business Continuity Management Systems (BCMS). Binnen de markt voor WAN-, internet- en connectiviteitsdiensten is deze certificering echter geen gangbare standaard minimeis voor aanbieders van glasvezelverbindingen, internetdiensten en WAN-beheer.

De gevraagde dienstverlening binnen deze aanbesteding bestaat primair uit:

levering van WAN-verbindingen;
internetdiensten;
DDOS-bescherming;
beheer, monitoring en onderhoud van de WAN-infrastructuur.

Daarnaast zijn in het Programma van Eisen reeds uitgebreide continuïteits-, beschikbaarheids- en herstellereisten opgenomen, waaronder:

minimale beschikbaarheidseisen;
maximale downtime;
hersteltermijnen;
calamiteitenprocedures;
deelname aan crisisscenario's;
SLA/XLA-verplichtingen;
eisen rondom monitoring en beheer.

Hiermee wordt de bedrijfscontinuïteit van de dienstverlening reeds inhoudelijk en contractueel geborgd.

Wij achten het daarom disproportioneel om aanvullend ISO 22301 als harde eis te stellen, mede gelet op:

het proportionaliteitsbeginsel uit artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012;
het feit dat ISO 22301 geen gebruikelijke marktstandaard is binnen reguliere WAN- en internetdiensten;
het risico op onnodige beperking van mededinging;
het feit dat slechts een beperkt aantal partijen binnen Nederland beschikt over deze certificering;

het feit dat ook grote marktpartijen binnen de telecom- en connectiviteitssector niet standaard beschikken over een formele ISO 22301-certificering.

Daarnaast merken wij op dat wij deze certificeringseis in vergelijkbare aanbestedingen binnen het onderwijssegment niet of nauwelijks tegenkomen. In eerdere uitvragen van onderwijsinstellingen en samenwerkingsverbanden voor vergelijkbare WAN-, internet- en connectiviteitsdiensten werd ISO 22301 niet als knock-out eis opgenomen.

Daarnaast achten wij van belang dat ISO 27001 reeds belangrijke aspecten rondom continuïteit, beschikbaarheid, risicoanalyse en incidentmanagement omvat.

Wij verzoeken aanbestedende dienst daarom de eis:

volledig te laten vervallen;
of subsidiair:
om te zetten naar "ISO 22301 of gelijkwaardige aantoonbare maatregelen/processen op het gebied van business continuity".

Indien aanbestedende dienst besluit de eis te handhaven, ontvangen wij graag een nadere uiteenzetting:

waarom ISO 22301 in deze specifieke aanbesteding noodzakelijk wordt geacht;
waarom bestaande SLA-, continuïteits- en beschikbaarheidseisen onvoldoende zouden zijn;
op welke wijze deze eis proportioneel wordt geacht ten opzichte van de aard en omvang van de opdracht;
en op basis van welke marktanalyse is vastgesteld dat voldoende marktpartijen binnen deze sector over deze certificering beschikken.

Wij zijn van mening dat het laten vervallen dan wel versoepelen van deze eis de proportionaliteit, marktwerking en gelijke toegang tot de aanbesteding bevordert zonder afbreuk te doen aan de continuïteit van de dienstverlening.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 85 van deze tweede Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Overbooking

Vraag:

In de markt is non-overbooked (1:1) of 1:10 overboeking gebruikelijk, 1:4 is dat niet. Kan

Opdrachtgever aangeven of ze voor alle locaties kiest voor 1:1 of 1:10 overboeking (uitgezonderd de datacenters)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 65 in deze tweede Nvl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Wide Area Network (WAN) en internetdiensten